LIBRO DE

RECLAMACIONES

En cumplimiento al Código de Protección y Defensa del Consumidor, ponemos a tu disposición el correo electrónico info@puntoycolas.com donde podrás enviarnos el documento llenado (descargar aquí) con la descripción del reclamo o queja. La respuesta al reclamo será atendida por nuestra área especializada y te responderemos por el medio que haya sido indicado en el documento Excel.

Por favor, completar todos los campos del documento Excel para que podamos validar tu reclamo.

Nombre y apellidos

Documento de identidad

Teléfono de contacto

Horario de Atención
Lunes a sábado de 9am a 9pm

PUNTO Y COLAS